

TERMES DE REFERENCE

Poste : Enquêteur / enquêtrices de terrain

Objet : Eneji Pwòp SA recrute des enquêteurs/ enquêtrices de terrains. Vous aurez la charge d'aller interroger des résidents dans plusieurs villes de la Grand 'Anse à l'aide d'un questionnaire prédéterminé.

Lieu de travail : Le département de la Grand 'Anse, en Haïti avec des déplacements dans les localités qui feront l'objet d'enquêtes, notamment Marfranc, Beaumont, Chambellan, Dame Marie, Anse d'Hainault.

Durée estimée : 3 mois renouvelables

Durée d'un questionnaire : 15minutes

Nombre de questionnaires à réaliser : Variable selon la ville.

1. Contexte :

Enèji Pwòp SA, est une entreprise haïtienne qui travaille à étendre l'accès à l'électricité en Haïti depuis 2013. Enèji Pwòp gère actuellement deux réseaux électriques à énergie solaire pour des villes du Sud (Les Anglais et Tiburon.) Enèji Pwòp a participé au processus du gouvernement d'appel d'offres « PHARES » pour le développement de micro-réseaux supplémentaires dans le Grand Sud, et l'entreprise est actuellement en phase de planification pour le lancement des nouveaux réseaux électriques d'Enèji Pwòp, en collaboration avec plusieurs mairies. En vue de cette expansion de ses activités, Enèji Pwòp va entreprendre une série d'enquêtes auprès des ménages et entreprises dans certains centres-villes de la région, afin d'avancer la planification.

2. Objectif des enquêtes

Ces enquêtes vont permettre la collecte d'information auprès de chaque bâtiment situé sous l'empreinte géographique du réseau qui sera développé et ayant été numéroté. Ces informations seront de nature démographique et sur l'utilisation par les ménages de ressources énergétiques.

Grâce aux données, Enèji Pwòp pourra mieux comprendre les habitudes (tendances) de consommation énergétique, évaluer le potentiel énergétique dans le secteur résidentiel et commercial ainsi qu'analyser et mieux comprendre les effets des mesures envisagées en matière d'efficacité énergétique pour l'avenir.

Les données recueillies peuvent permettre à Enèji Pwòp dans la conception et le développement des nouveaux réseaux.

3. Activités

- L'enquêteur/ enquêtrice aura à procéder à la numérotation de chaque bâtiment/ foyer/ commerce n'ayant pas encore un numéro d'identification pour les besoins de l'enquête.

- L'enquêteur/ enquêtrice devra repérer les personnes cibles, leur expliquer la nature et le déroulement de l'enquête
- L'enquêteur/ enquêtrice accompagnera la personne tout au long de l'enquête et enregistrera les données
- L'enquêteur/ enquêtrice remplit les questionnaires, les formulaires et les comptes-rendus
- L'enquêteur/ enquêtrice classifera des données collectées et fait suivre les résultats de l'enquête au superviseur
- L'enquêteur/ enquêtrice fournira des éléments de réponses auprès du superviseur en cas d'anomalies de réponse sur les questionnaires (absence, surnombre, illisibilité, ...).
- L'enquêteur/ enquêtrice évaluera l'opérationnalité de questionnaires avant le lancement de l'enquête et peut proposer des pistes d'amélioration et des remarques.

4. Compétences des enquêteurs/ enquêtrices

- Avoir une expérience de collecte de données via les outils mobiles (tablettes et smartphone) sera un avantage.
- Avoir une bonne connaissance et parler couramment le créole haïtien
- Excellente connaissance de la région où seront menées les enquêtes.
- Être capable de séjourner en milieu rural
- Être capable de travailler en équipe, de façon autonome et sous pression dans les délais courts
- Vous êtes très à l'aise avec le public, et vous avez une grande aisance d'élocution.
- Bienveillance et empathie sont les qualités requises pour cette mission.

5. Niveau d'études recommandé

- Bac / Bac +2
- Poste ouvert aux étudiants, mission étalée sur 3 mois, merci de postuler en ligne.

6. Organisation

La durée totale de la prestation pour chaque enquêteur est d'environ 15 jours par site. L'enquêteur/ enquêtrice de terrain suivra un planning de travail défini par le superviseur. Au début de l'enquête, L'enquêteur/ enquêtrice sera assigné/e à un des groupes de travail pour toute la durée de l'enquête. Néanmoins, il/elle pourra être demandé de manière exceptionnelle à certains enquêteurs de changer d'équipe. Les enquêteurs sont tenus d'être ponctuels et disponibles pour l'administration des questionnaires dès le début de leur mandat.

Les enquêteurs seront encadrés par un superviseur qui sera chargé d'assurer un bon déroulement de l'enquête et la qualité des données recueillies. La qualité comprend l'intégrité et l'exactitude des données collectées. Les enquêteurs soumettront au superviseur les questionnaires complétés au cours de la journée. En cas de questionnaires déficitaires, il sera demandé aux enquêteurs de les corriger, et si nécessaires aussi de revisiter les ménages. En cas de question sur l'administration des questionnaires, l'enquêteur/ enquêtrice devra se rapprocher de son superviseur pour éviter toutes erreurs. De plus, chaque enquêteur/ enquêtrice est responsable de la saisie de ses questionnaires.

Enèji Pwòp se réservent le droit de suspendre la mission d'un/e enquêteur/ enquêtrice à tout moment pour des motifs qui lui sont propres. Dans ce cas, l'enquêteur/ enquêtrice sera indemnisé au prorata du temps effectué. Le déplacement sur site sera assuré/ remboursé par Enèji Pwòp.

7. Constitution et dépôt des dossiers de candidature

Les candidat(e)s intéressé(e)s devront produire les informations sur leurs capacités et expériences démontrant qu'ils/elles sont qualifiés/es pour la mission, en soumettant un dossier de candidature comprenant :

- Une lettre de motivation
- Un curriculum vitae (CV) détaillé comportant des informations démontrant que le / la candidat(e) dispose des qualifications, expériences et aptitudes pertinentes pour la mission, avec mention de trois références professionnelles ;
- Une copie du ou des diplôme(s). Les dossiers de candidature doivent être envoyés, au plus tard le 30 mars 2023 à 14 heures, à l'adresse suivante : resousimen@enejipwop.com.

Seuls les candidat(e)s présélectionné(e)s seront contacté(e)s et soumis(es) à un entretien oral.

8. Enèji Pwòp est un employeur qui souscrit au principe de l'équité en matière d'emploi.

Enèji Pwòp célèbre la diversité et s'engage à créer un environnement inclusif pour tous les employés et les contractants. Tout embauche est déterminé sur la base des qualifications, du mérite et des besoins de l'entreprise. Les femmes et les membres d'autres groupes traditionnellement sous-représentés dans le secteur de l'électricité sont vivement encouragés à postuler.